

מה כוללת חבילת ServEdge?

חבילת השירות השנתית (12 חודשים) שלנו כוללת מענה מקיף ומקצועי המציע בין היתר גם שירות שטח עד הבית. להלן סל השירותים:

- מוקד VIP ייעודי למתן שירות מהיר, יעיל ומקצועי
- החלפת פריט תקול*
- ניטור יזום של SolarEdge לבקרת פעילות המערכת איתור תקלות ופיתרון ללא מעורבות הלקוח
- שירות מהיר לתקלה משביתה
- דו"ח שנתי הכולל סיכום תקלות, תחזוקה וכן דו"ח תפוקות שנתיות
- אופציה לשטיפות ובדיקה תרמית של המערכת בעלות נוספת

*יתכנו עלויות נוספות עבור חלקים שאינם SolarEdge ע"פ הצעת מחיר

יש לי אחריות על המוצר ל-12 שנה/25 שנה, למה אני צריך להרחיב את האחריות על

שירות שטח?

האחריות הניתנת על מוצרי סולארדג' מתייחסת למוצר בלבד (תיקון/החלפה) וכוללת שירות שטח לשנתיים. בתום השנתיים קריאת שירות שטח עד הבית תחוייב בתשלום. יש באפשרותך לרכוש את ServEdge – חבילת השירות שמאפשרת לכם ליהנות מסל שירותים מקיף ומקצועי ישירות מהיצרן.

לא ידעתי שהאחריות על המוצר לא מכסה שירות שטח

מרבית המערכות הסולאריות הביתיות בארץ מגיעות עם שירות שטח לשנתיים. בתום השנתיים יש באפשרותך לבחור האם אתה מעוניין להאריך בתשלום שירותי טכנאי וניטור ישירות דרך המתקין או לרכוש דרכנו את חבילת השירות המלאה של ServEdge.

האחריות על המוצר הסתיימה, האם אני יכול לרכוש את החבילה?

ניתן לרכוש את החבילה בשני תנאים מצטברים:

1. כל עוד האחריות של הממיר בתוקף.
2. טרם חלפו 11 שנה ממועד התקנת הממיר.

מה קורה במקרה שאני לא רוכש את החבילה?

- לא יתבצע ניטור יזום מצידנו המוצע לך בחבילת ServEdge שמטרתו לאתר בזמן אמת מקרה של ירידה בתפוקה (מעל 15%) או תקלה טכנית במערכת.

- לקוחות ServiceEdge בלבד מנותבים למענה ייעודי לצורך קבלת שירות מהיר ומקצועי.
- במקרה של פריט תקול, באחריותך לדאוג למתקין מערכות סולאריות מוסמך לצורך פירוק והרכבה של המוצר לפי דרישות היצרן. אנחנו נדאג לספק את הפריט החדש כנגד הפריט התקול, בהתאם לאחריות שניתנה לכם על המערכת במעמד הרכישה.
- עלות ביקור שירות טכנאי בלבד שלא במסגרת ServiceEdge, כרוך בתשלום של 750 ש"ח כולל מע"מ.

האם אני חייב להרחיב את האחריות עם SolarEdge ?

יש באפשרותך לפנות למתקין שלך ולרכוש שירות טכנאי ישירות דרכו או לרכוש דרכנו את חבילת השירות המלאה של SolarEdge.

למה שאני לא ארכוש את החבילה ברגע שתהיה לי תקלה?

האחריות של שירות השטח נכנסת לתוקפה ביום הרכישה ותכסה תקלות שתאריך גילויין מאוחר יותר מיום רכישת האחריות (תקופת אכשרה). משמעות הדבר שבתקלה הנוכחית תצטרך לשלם את עלות ביקור הטכנאי בסך 750 ש"ח.

אני רוצה לדבר עם נציג שלכם, למי אני צריך לפנות?

לשאלות ומענה בנוגע לרכישה חבילת ServiceEdge אתה מוזמן לפנות לצוות המכירות שלנו

ב-[WhatsApp](#)

לשאלות ומענה טכני אתה מוזמן לפנות למוקד התמיכה הטכני שלנו ב-[WhatsApp](#)